



Su guía para tomar decisiones inteligentes con Imagine Health.

Bienvenido

Un plan que te pone
en control

Proveedores
Médicos

Saber antes de ir

Apoyo

Encuentre respuestas
y defensores

imagine
HEALTH



Bienvenido: Un plan q

Con Imagine Health, su plan le da más control sobre el costo y la calidad de sus servicios médicos. Creemos que USTED debe estar en el asiento del conductor cuando se trata de navegar los servicios de atención médica. Por eso hemos creado este guía para ayudarle a aprovechar al máximo nuestros servicios.

Atención de calidad + protección de precios: Encontrar atención médica de alta calidad es fácil. Elija un proveedor médico afiliado con Imagine Health y recibirá atención médica a bajo costo y de calidad. Si usted elige un proveedor médico que no este afiliado con Imagine Health y obtendrá una protección de precio incorporada en su plan médico para evitar que pague de más por la atención médica que usted necesita.

Más apoyo para tomar decisiones inteligentes acerca de su salud: el costo y la calidad de la atención médica pueden variar mucho de un proveedor a otro. Por eso es importante “saberlo antes de ir”. Estamos aquí para ayudarle a elegir los proveedores adecuados para sus necesidades de atención médica y su presupuesto.



que te pone en control

Acceso. Bajo Costo. Apoyo.

Esa es la promesa de Imagine Health.



Proveedores Médicos: Infórmese antes de ir

- Proveedores Médicos Afiliados con Imagine Health por sus bajos costos y calidad de atención medica.....4
- Protección de precios para ayudar a controlar los costos6



Apoyo: Encuentre respuestas y defensores

- Navegación de atención para ayudarle a tomar decisiones inteligentes....8
- Defensores de Servicios para Miembros para ayudar cuando sea necesario9

Proveedores Médicos:

saber antes

Aprovechar al máximo sus opciones es fácil con Imagine Health. Nuestros proveedores Médicos le da acceso directo a una atención medica de bajo costo y de alta calidad que está cerca de usted. También podemos ayudarle a elegir otros proveedores médicos en los que se beneficiará de la protección de precios incorporada en su plan médico.

Esta tabla de información, le da una pequeña comparación entre sus proveedores médicos que se detallan en las siguientes páginas.

	Imagine Providers	Otros Proveedores
Altos estándares de excelencia clínica	SI	Consulte con un navegador de salud.
Acceso directo sin necesidad de referencias	SI	SI
Acepta el plan establecido tasas de reembolso	SI	La mayor parte del tiempo; con tasas de reembolso



de ir

Proveedores Médicos Afiliados

Atención de calidad que es previsiblemente de más bajo costo.

Mientras que Imagine Health no lo limita a una red de proveedores médicos, nuestros proveedores afiliados le ayudan a garantizar que obtenga atención médica de calidad sin tener que preocuparse por ningún cargo más allá del monto del copago o coseguro de su plan médico.

Cuente con aprovechar al máximo los proveedores de Imagine Health y aproveche lo siguiente:

- Proveedores de atención médica, incluidos médicos e instalaciones, seleccionados por sus altos estándares de excelencia clínica.
- Amplia red de proveedores para satisfacer sus necesidades de atención médica, incluidos atención primaria, pediatras, especialistas y pruebas de diagnóstico.
- Acceso a todos los CVS Minute Clinics® a nivel nacional.
- Servicios de laboratorio a través de Quest Diagnostics.
- La tranquilidad de saber que no se le cobrará más que su responsabilidad según a su plan médico.



Consulte el inserto adjunto para obtener detalles sobre los **proveedores afiliados con su plan médico.**



Para obtener la lista más actualizada y completa de proveedores en su área, visite **providers.imaginehealth.com.**

Protección de precio incorporada

Siempre pague un precio justo por su atención médica de alta calidad.

¿Necesita ver a un proveedor que no participe en la red de Imagine Health? Te tenemos cubierto. Con la protección de precios incorporada, nos aseguraremos de que pague un precio justo y razonable por su atención médica, dondequiera que vaya. Mejor aún, consulte los recursos de navegación de atención de su plan (generalmente el número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios). Pueden ayudarle a elegir el mejor proveedor para sus necesidades de atención médica y su presupuesto. (Consulte la página 8 para obtener más detalles).



Cuente con la protección de precios donde quiera que vaya

Ya sea que necesite atención médica cerca de casa o esté viajando fuera de la área, está protegido contra cargos inexactos o inflados. Esto se debe a que el socio de su plan médico, ELAP Services, revisara las facturas médicas para detectar errores de facturación y cargos que exceden los límites razonables establecidos por su plan. Con esta protección de precio incorporado, podemos asegurar de que usted y su plan no paguen de más por la atención médica que usted recibe.

Cómo funciona el proceso de revisión y auditoría de facturas médicas para usted.

Cuando visite proveedores médicos, que no están contratados con Imagine Health, esos reclamos se revisaran para asegurarse de que no excedan los límites de facturas médicas permitidos por su plan. En algunos casos, tendremos que trabajar de su parte para ayudar a resolver una factura por cargos excesivos. Así es como funciona...



Se le notificará: Recibirá un aviso si ajustamos el pago a un proveedor que cobra más de los límites permitidos de su plan.



Nos enviará sus facturas: A veces, un proveedor puede cobrarle los cargos que exceden los límites de su plan. Si esto sucede, simplemente mandenos la factura y le brindaremos asistencia y trabajaremos para resolver el problema de facturación.



Tendrá servicios de apoyo dedicados: Nuestro equipo incluye un Defensor de Servicios para Miembros personal asignado a usted y un asesor legal superior para manejar problemas más importantes.

La mayoría de las veces, este proceso funciona sin necesidad de hacer nada. Si recibe una factura cobrando más de los límites permitidos por su plan médico, comuníquese con ELAP y siga sus instrucciones sobre qué hacer. Trabajarán para resolver la factura de su parte.

Ayuda:

Opciones informa

Ya sea que necesite ayuda para elegir el proveedor de atención médica adecuado o para resolver una factura, estamos aquí para ayudarlo.

Navegación de Salud

Comience aquí para obtener opciones informadas.

Encontrar el proveedor de atención médica adecuado en términos de calidad, conveniencia y costo es difícil de hacer por su cuenta. Afortunadamente, puede contar con el equipo de soporte de su plan para obtener información de calidad independiente sobre ...

- Médicos, hospitales y clínicas en su área
- Calificaciones del consumidor
- Probabilidad de aceptar los límites de facturas medicas permitidos por su plan

Ya sea que use este servicio o no, puede elegir cualquier proveedor que desee.

A continuación, se muestra un ejemplo del tipo de comparación que puede hacer con una simple llamada telefónica al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de beneficios. Algunos planes también pueden tener acceso a los detalles de estos proveedores en línea.

El diagrama muestra una comparación de dos proveedores de atención médica. Cada proveedor tiene un ícono de médico, su nombre, dirección y número de teléfono. A la derecha de cada proveedor hay una calificación de consumidor (una letra en un recuadro) y una calificación de calidad del médico (tres estrellas amarillas con una marca de verificación verde). Una línea punteada separa los dos proveedores. Una etiqueta 'Calificación del Consumidor' apunta a la letra 'B' de Dr. John Ejemplo. Una etiqueta 'Calificación del Consumidor de calidad del Médico' apunta a la letra 'A' de Dr. Jane Ejemplo.

Proveedor	Calificación del Consumidor	Calificación de calidad del Médico
Dr. John Ejemplo 220 HWY 1-A City Center, US 12123 321-321-4288	B	3 estrellas
Dr. Jane Ejemplo 107 Main Street City Center, US 12234 321-321-4242	A	4 estrellas

das y Defensores de miembros

Defensa para los clientes

Eliminando su preocupación por los cargos excesivos.

Cuando elige ver a un proveedor que no participa en la red de Imagine Health, existe la posibilidad de que le cobren cargos que excedan los límites permitidos de su plan. Si eso sucede y se le cobran cargos en exceso (cobro del saldo inelegible), puede contar con la ayuda y la orientación de un defensor personal de Servicios para Miembros que ...

- Trabajar en su nombre durante todo el proceso de resolución de una situación de cobro de saldo inelegible.
- Responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro proceso para manejar su factura medica
- Mantenerlo informado sobre el progreso de su factura medica

Su Defensor de Servicios para Miembros se comunicará con usted durante todo el proceso con actualizaciones y es su único punto de contacto a quien puede contactar en cualquier momento si tiene preguntas.



Preguntas:



Ayuda en vivo: Llame al número de servicio al cliente que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios para obtener respuestas a sus preguntas sobre cobertura, reclamos o cualquier otra cosa sobre su plan.

Preguntas mas comunes:

P: ¿Cómo encuentro un proveedor afiliado con Imagine Health?

R: Consulte el folleto adjunto o visite providers.imaginehealth.com para obtener la lista más actualizada y completa de proveedores en su área.

P: ¿Por qué debería elegir un proveedor que este afiliado con Imagine Health?

R: Dos grandes razones, bajo costo y la calidad. Los proveedores afiliados con Imagine Health son seleccionados por sus altos estándares de excelencia clínica. Cuando utilice un doctor afiliado con Imagine, recibirá una atención medica de alta calidad.

P: ¿Qué sucede si el consultorio de mi médico de cabecera no es un proveedor de Imagine Health y prefiero quedarme con ellos?

R: Puede conservar a su médico. Asegúrese de consultar el resumen de beneficios de su plan para comprender sus niveles de cobertura.

P: Qué pasa si no tengo un Proveedor de Imagine Health cerca de mí?

R: Su plan le brinda la opción de elegir a cualquier proveedor con la confianza adicional de la protección de precios incorporada. Consulte la declaración de beneficios de su plan para obtener detalles sobre sus niveles de cobertura.

P: Cómo ayuda el proceso de revisión y auditoría de reclamaciones si voy a otro proveedor?

R: Ayudamos a eliminar los errores de facturación y los cargos que exceden los límites permitidos de su plan al revisar los reclamos médicos de proveedores fuera de Imagine Health. Si se le factura por más de su responsabilidad de desembolso personal, trabajaremos con usted para resolver los cargos en exceso.

P: Qué sucede si necesito ayuda para encontrar un servicio o un especialista?

R: Puede obtener ayuda para elegir el proveedor adecuado para sus necesidades llamando al equipo de apoyo de su plan al número que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios.

P: Qué sucede si un proveedor no reconoce mi tarjeta o no sabe cuál es mi cobertura?

R: Usted o su proveedor deben llamar inmediatamente al número de teléfono que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de beneficios para verificar su cobertura.



www.imaginehealth.com

¿Preguntas? Llame al número de servicio al cliente que aparece en su identificación de beneficios médicos.

¿Necesita encontrar un proveedor afiliado con Imagine Health?
Visite providers.imaginehealth.com

6995 Union Park Center, Ste 140
Cottonwood Heights, Utah 84047